



## CQP - COORDONNATEUR LEAN ET AMÉLIORATION CONTINUE

**Niveau de diplôme : Niveau 6**

*Date de mise à jour : 18/06/2024*

### MÉTIER

Le/la coordinateur.rice Lean et Amélioration continue intervient dans le cadre de l'amélioration des performances destinée à tous types d'entreprises de la PME à la multinationale, tant au niveau du service que de la production.

Dans ce cadre, il/elle a en charge sous les directives du dirigeant de l'entreprise ou d'un responsable hiérarchique de déployer les démarches d'améliorations continues concourant à la réduction permanente des dysfonctionnements et à la création de valeur ajoutée liés aux processus mis en œuvre par les entreprises.

#### Public

Salariés ou demandeur d'emploi, accessible en contrat de professionnalisation ou dans le cadre du plan de développement des compétences (être âgé d'au moins 16 ans).

#### Pré-requis

Technicien avec expérience dans le domaine.

#### Modalités

Dossier de préinscription en ligne et entretien individuel.

#### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil.

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

#### Tarifs

A partir de 25€ HT/heure. Pour les apprenants, formation gratuite et rémunérée.

#### Durée

Formation en alternance +/- 455 heures selon positionnement.

#### Lieu(x) de formation

- Évreux



Taux de réussite aux examens

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service

- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Proposer les leviers ou actions d'amélioration les plus pertinents
- Préparer les équipes aux méthodes et outils d'amélioration continue
- Piloter les actions d'amélioration de la performance des processus
- Mesurer la performance des processus
- Détecter et mettre en œuvre des actions correctives
- Standardiser les bonnes pratiques
- Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre

## CONTENU DE LA FORMATION

### Compétences transverses

Respecter les normes et la réglementation Qualité, Sécurité et Environnement

- Communiquer au sein d'une équipe
- Conduire un groupe de travail pluridisciplinaire
- Gérer un projet transverse : constitution d'une équipe, conduite de projet, animation, reporting, retour d'expérience
- Préparer les équipes aux méthodes et outils d'amélioration Lean, accompagner le changement

### Compétences techniques

Diagnostiquer la performance d'un processus : analyse sur le terrain, mise en place d'indicateurs (batonnage, base de données...), élaboration d'une cartographie, interfaces de processus, suivi du flux, Value Stream Mapping (VSM), analyses des documents de production (gammes, nomenclatures), étude des contraintes, analyse fonctionnelle et systémique

- Mettre en place des axes d'amélioration : chasse aux 7 gaspillages, matrice SWOT, objectifs SMART, outils d'aide à la prise de décision
- Utiliser les méthodes de résolution de problèmes (outils de la qualité) : QQQCCP, brainstorming, diagramme d'Ishikawa
- Mettre en œuvre des actions correctives : planification, chemin critique (PERT), état d'avancement, levée des freins, PDCA
- Piloter des chantiers d'amélioration continue : Kaizen, 5S, SMED, mise en place de kanban, détrompeurs
- Standardiser les bonnes pratiques
- Calculer le retour sur investissement, valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (e-learning).

### Moyens pédagogiques

Salles de formation, ateliers et plateaux techniques aménagés d'équipements spécifiques.

### Équipe pédagogique

Formateur.rice.s expert.e.s titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine professionnel du métier.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Les apprenant.e.s sont présent.e.s aux épreuves techniques du CQPM délivré par la branche professionnelle de la métallurgie UIMM. La certification vise à acquérir les blocs de compétences détaillés dans la fiche RNCP (si existante).

### Poursuites d'études et débouchés professionnels

Le/la titulaire d'un CQP possède des capacités professionnelles lui permettant d'intégrer directement le monde du travail.

Exemples de débouchés professionnels :

- Responsable Amélioration Continue
- Consultant.e Interne en Lean Management
- Responsable Lean Management
- Lean Manager

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19