

## CQP - AGENT LOGISTIQUE

**Niveau de diplôme : Niveau 3**

Date de mise à jour : 27/11/2023

### MÉTIER

L'agent.e logistique effectue des opérations de réception ou d'expédition, de tenue des stocks et de préparation de commandes sur tous types de produits (matières premières / articles de conditionnement / produits en cours / produits finis ...). Il/elle assure un rôle d'intermédiaire entre les différentes étapes de la chaîne logistique selon des procédures Sécurité – Qualité – Environnement et dans le respect des délais.

L'agent.e logistique évolue dans des environnements divers selon la structure de l'organisation qui l'emploie (plateformes de distribution, service logistique de l'entreprise, prestataires...) et en fonction des caractéristiques des produits qu'il/elle manipule (alimentaires, pharmaceutiques, pièces de production...). D'après l'organisation, il/elle peut être affecté.e en entrepôt, au magasin ou directement dans l'entreprise en faisant toujours preuve de polyvalence (réception et/ou expédition de marchandises, préparations de commande, approvisionnement de lignes...).

#### Public

Salariés ou demandeur d'emploi, accessible en contrat de professionnalisation ou dans le cadre du plan de développement des compétences (être âgé d'au moins 16 ans).

#### Pré-requis

Avoir le niveau 3ème minimum.

#### Modalités

Dossier de préinscription en ligne et entretien individuel.

#### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil.

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap).

#### Tarifs

A partir de 25€ HT/heure. Pour les apprenants, formation gratuite et rémunérée.

#### Durée

Formation en alternance +/- 455 heures selon positionnement.

#### Lieu(x) de formation

- Évreux



Taux de réussite aux examens

### CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer la réception/expédition physique de produits
- Contrôler la conformité des produits à livrer/à expédier
  - Effectuer les entrées/sorties d'informations internes ou externes
  - Prélever des produits à partir des informations reçues
  - Manipuler des produits conditionnés
  - Identifier et vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité
  - Déplacer les produits conformément aux instructions
  - Assurer la mise en stock
  - Effectuer un inventaire
  - Mettre à jour les informations de mouvements des stocks

## CONTENU DE LA FORMATION

### Compétences transverses

Travailler dans le respect des normes sécurité :

- Maîtriser les gestes et postures
- Respecter les procédures qualité et environnementales
- Utiliser des outils de résolution de problèmes
- Utiliser des techniques d'optimisation (analyse ABC, analyse multicritères, optimisation des déplacements)

### Compétences techniques

Maîtriser les techniques de stockage : structure, adressage, matériel et supports de manutention

- Maîtriser la réception des produits : documentation, contrôles, réserves, gestion des non-conformités
- Optimiser le rangement des produits
- Assurer la préparation des commandes : traitement, méthodes et circuits de préparation, techniques de prélèvement, charges unitaires, contrôles qualitatifs et quantitatifs
- Maîtriser les techniques d'emballage
- Assurer les expéditions : préparation, plans de chargement, documentation
- Gérer les stocks : indicateurs de suivi des stocks, coûts des stocks, quantité économique de commande, mouvements, codification, inventaires
- Utiliser un logiciel de gestion des stocks

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules (e-learning).

### Moyens pédagogiques

Salles de formation, ateliers et plateaux techniques aménagés d'équipements spécifiques.

### Équipe pédagogique

Formateur.rice.s expert.e.s titulaires au minimum d'un BAC +2/+4 et d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine professionnel du métier.

### Modalités d'évaluation et d'examen

Les apprenant.e.s sont présent.e.s aux épreuves techniques du CQPM délivré par la branche professionnelle de la métallurgie UIMM. La certification vise à acquérir les blocs de compétences détaillés dans la fiche RNCP (si existante).

### Poursuites d'études et débouchés professionnels

Le/la titulaire d'un CQP possède des capacités professionnelles lui permettant d'intégrer directement le monde du travail.

Exemples de débouchés professionnels

- Agent.e logistique
- Agent.e d'entreposage
- Agent.e logistique en magasinage
- Agent.e magasinier gestionnaire de stocks
- Inventoriste Magasinier
- Opérateur.rice logistique en entrepôt
- Préparateur.rice de commandes
- Cariste

## CENTRES DE FORMATION UIMM EURE SEINE ESTUAIRE

**ÉVREUX**  
du BAC PRO à la Licence Pro  
422, rue Henri Becquerel  
Parc d'activités de la forêt  
27000 Evreux  
02 78 79 00 19

**LE HAVRE**  
du CAP à la Licence Pro  
115, rue Desramé  
76620 Le Havre  
02 35 54 69 50

**PORT-JÉRÔME-SUR-SEINE**  
du CAP au BAC PRO  
18, avenue du Bois  
76330 Port-Jérôme-sur-Seine  
02 35 38 38 22

**VERNON**  
Titres ingénieurs  
1, avenue Hubert Curien  
Campus de l'Espace  
27200 Vernon  
02 78 79 00 19